



Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, **La Fundación Muros de Esperanza A.C.**, con domicilio en **Calle Puerto Acapulco N0 11 Ampliación Lomas de San Andrés Atenco Tlalnepantla Estado de México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Según sea el supuesto en el que se ubique, cualquiera de los siguientes datos personales como: su identificación, localización y contacto; registro de entrada y salida de las instalaciones; registro en diversas bases de datos dependiendo de su naturaleza ya sea como contacto, visitante, proveedor, prestador de servicios profesionales, arrendador, arrendatario, subarrendador, subarrendatario, beneficiario, donante, padrino, prestador de servicio social o prácticas profesionales, voluntario, trabajador; elaboración de contratos, convenios, acuerdos, cartas responsivas, cartas compromiso o algún otro documento; elaboración e integración de expedientes dependiendo de su naturaleza; corroborar información del Titular; afiliación, atención y seguimiento en los Programas de la Fundación como beneficiario si fuera el caso; integración de censos para conocer sus condiciones de vida, alimentación y composición familiar; registro y seguimiento en el Sistema utilizado para tal efecto en caso de ser aplicable; el llenado de formatos y/o documentos; proveer los servicios, productos e información que solicite; comunicación sobre cambios en los mismos; integración y, en su caso, actualización de un Directorio Telefónico de proveedores, prestadores de servicios profesionales, arrendadores, arrendatarios, subarrendadores, subarrendatarios, beneficiarios, padrinos, donantes, voluntarios, entre otros; envío de correspondencia física o electrónica; generación de un padrón de beneficiarios, padrinos, donantes o voluntarios, según sea el caso; fines estadísticos; fines de estudio, análisis e investigación, llenado de autorización de uso de imagen; emisión del Comprobante Fiscal Digital (CFD) que corresponda; para efectos de pago; envío de información al Titular por parte de la propia Institución o bien de gobiernos o empresas que apoyan a la Institución; transferencia a terceros en caso de ser estrictamente necesario, así como cualquier otra finalidad análoga a las aquí establecidas.

Para las finalidades antes señaladas, los Datos Personales que requerimos obtener por parte del Titular podrán consistir, de manera enunciativa más no limitativa, en los siguientes: nombre(s) de pila, apellido paterno, apellido materno, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, domicilio particular y/o domicilio de oficina y/o domicilio fiscal, teléfono fijo y/o teléfono móvil, correo electrónico, nacionalidad, género, estado civil, ocupación, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, carrera profesional, universidad o escuela de la que es egresado, número de cédula profesional, especialidad, postgrado, maestría, doctorado, universidad o escuela de la que es egresado de la especialidad, postgrado, maestría o doctorado, número de tarjeta de crédito o de débito para los donativos, nombre de la institución bancaria, vigencia de la tarjeta de crédito o de débito, número de sucursal, número de cuenta bancaria, número de clave interbancaria para la realización de depósitos, entre otros. Los Datos Personales Sensibles podrán consistir en origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

La Fundación Muros de Esperanza A.C., podrá obtener los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular a través de diferentes medios, entre ellos:

1. De manera personal: Cuando el Titular proporcione sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles directamente en las instalaciones de la Institución.
2. Directa: Cuando el Titular proporcione sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles por correo electrónico, por teléfono, a través de la página de internet fundacionmuros.wix.com o por medio del formato de afiliación, o por cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología presente o futura.
3. Indirecta: Por cualquier otro medio permitido por la Ley.

En caso de que no se obtenga oposición expresa por parte del Titular para que sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sean transferidos en la forma y términos antes descritos, **La Fundación Muros de Esperanza A.C.**, entenderá que el Titular ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.



¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted incluyendo los Datos Personales Sensibles de la persona física, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Procuración de Fondos por medio de Programas Sociales para su beneficio.***
- ***Acreditación fidedigna de la entrega de los recursos sociales, ante autoridades y empresas donantes.***
- ***Difusión de Programas y Actividades ante la sociedad.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no **son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Realización de programas en base a necesidades específicas.***
- ***Presentaciones y estadísticas que acrediten la labor realizada.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por escrito o de manera verbal bajo el llenado del formato realizado para este fin, mismo que podremos entregar en las instalaciones de la Fundación donde usted Podrá negar su autorización para que su información personal sea tratada para estas finalidades.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos la atención o apoyo que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Edad, Estado Civil, Domicilio, Teléfono, e información específica necesaria para realización de tramites para otorgar algún apoyo o servicio, así como imágenes gráficas de la necesidad o resultados del trabajo realizado.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Expedientes de seguimiento personalizado en apoyo a situaciones de necesidad o riesgo mismos que por su propia naturaleza recibirán el cuidado en la privacidad que requieren.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para presentar programas que favorezcan a su persona y a su comunidad, con el fin de cubrir las necesidades que de manera constante presentan cada uno de los afiliados a esta organización, así como para generar mayores beneficios por medio de programas que generan un impacto positivo en cada una de las comunidades en las que trabajamos para edificar juntos una Sociedad con Valores.

En caso de que Usted no autorice que sus datos personales sean compartidos con terceros es necesario nos lo notifique por escrito o de manera verbal bajo el llenado del formato realizado para este fin, mismo que podremos entregar en las instalaciones de la Fundación donde usted Podrá negar su autorización para que su información personal sea tratada para estas finalidades.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizado, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en las Instalaciones de la Fundación muros de Esperanza.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5546330323; ingresar a nuestro sitio de Internet www.fundacionmuros.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nosotros para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, así como conocer los requisitos y consecuencias de la revocación del mismo deberá presentar su solicitud en las Instalaciones de la Fundación muros de Esperanza.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el “listado de exclusión de la Fundación Muros de Esperanza”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 46330323, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@fundacionmuros.org, o bien, consultar nuestra página de Internet fundacionmuros.wix.com.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de trabajo, o por otras causas.

- Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet www.fundacionmuros.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de nuestra página de Internet y de Estrados en las Instalaciones de la Fundación.